

Programma “Meer rendement uit je marketingbudget”.

3 manieren om meer succes te halen tegen lagere kosten

Wanneer: 2 februari 2010
Waar: Sandton Hotel De Nederlanden
Duinkerken 3
3633 EM Vreeland aan de Vecht

Sneller, gericht en relevanter communiceren met klanten werkt. De praktijk is echter vaak lastig en kostbaar. De oplossing is nabij: gebruik de kennis van anderen en deel de kosten! Laat je in 1 middag op een unieke locatie informeren en inspireren over de mogelijkheden om met shared marketing services meer – en sneller – rendement te halen uit je marketingbudget.

Natuurlijk ga je als marketeer voor de route naar succes! Onder leiding van dagvoorzitter en oud-voorzitter van het Marketing Executive Center, Richard van Nieuwenhoven Hellbach, laten specialisten en marketeers zien, waar ook voor jou de mogelijkheden en kansen liggen. Het programma voorziet zowel in concepten als in businesscases, best practices en praktijkverhalen van rendementverhogende marketing.

13.15 – 13.45 uur: **Ontvangst**

13.45 – 14.00 uur: **Opening door dagvoorzitter Richard van Nieuwenhoven Hellbach**

14.00 – 14.45 uur: **“Klantgerichte marketing (omdat het werkt)”**
Ruud Verduin, Expert Klantgericht Ondernemen

Wat is de relatie tussen klantcontact en klantgedrag? Hoe creëer je een optimale klantervaring? Ruud geeft je een kijkje in het hoofd van je klant.

14:45 – 15:30 uur: **“Marketing as a Service”**
John Oosting, Customer Business Manager T-Systems Nederland B.V. & Aart Leenaars, Managing Partner CRM Factory

John en Aart laten zien hoe je je commerciële slagkracht kunt vergroten en tegelijkertijd je kosten kunt verlagen.

15.30 – 16.00 uur: **Pauze**

16.00 – 16.45 uur: **“Tegen de stroom in (g)roeien”**
Rogier Braakman, Directeur Sandton hotels

Sandton is een van de snelst groeiende hotelketens van Nederland. Rogier doet uit de doeken hoe het outsourcen van hun klantgerichte marketing dat mogelijk heeft gemaakt.

16.45 – 17.15 uur: **Afsluiting door dagvoorzitter aan de hand van prikkelende stellingen**

Richard van Nieuwenhoven Hellbach

17.15 – 18.00 uur: **Borrel en netwerken met vakgenoten**

Parkeren

Sandton Hotel De Nederlanden beschikt over een eigen parkeerterrein.

Route

Vanuit Amsterdam

Richting Utrecht A2/E32, afslag Vinkeveen, N201 richting Hilversum, afslag Vreeland

Vanuit Utrecht

Richting Amsterdam A2/E32, afslag Vinkeveen, N201 richting Hilversum, afslag Vreeland

Vanuit Hilversum

Richting Kerkelanden N201, volg borden, richting Kortenhoef en Vreeland

Het seminar "**Meer rendement uit je marketingbudget**" wordt je aangeboden door:

